



Uitdagingen

Het is zover! De herfst nieuwsbrief van **Langedijk Consult**.

Een nieuwsbrief voor coachingsklanten, opdrachtgevers, relaties, deelnemers aan trainingen, workshops, intervisiegroepen en themawandelingen.

Deze nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar bij de wisseling van de seizoenen en biedt informatie over een thema. De thema's spelen in op actuele vragen van klanten of opdrachtgevers. Heb je zelf een suggestie voor een thema waar je graag iets meer over zou lezen: laat het me weten! Eerdere nieuwsbrieven (zie de website) gingen over 'succes' en 'geluk' in het werk. Het thema van deze maand is **UITDAGINGEN**. Hieronder eerst een persoonlijke introductie op het thema. Op pagina twee vind je de inhoudsopgave.

There's always the river...

Persoonlijke Intro

Een week voordat we met vakantie gaan heb ik nog niets geboekt. Dan word ik 's morgens wakker en weet het. We gaan een vlot bouwen en daarop een rivier afzakken. En zo gebeurt het. Een week later rijden we naar Zweden via een prachtige open-lucht-fototentoonstelling en een boulevard-met-een-heerlijk-restaurantje in Kopenhagen. Een halve dag later bestaat de wereld alleen nog uit oneindige bossen en meren. Af en toe een aarde-rood huisje met witte kozijnen, maar dat is het dan ook.

Onderweg lunchen we aan de rand van zo'n meer en zakt mijn oudste dochter tot aan haar buik in de modder. Op onze 'wilderness camping' aangekomen vraag ik naar de douche. "There's always the river" luidt het antwoord. En dat schetst de uitdaging waar we voor staan. Er is altijd de rivier... We maken kamp, koken op een spiritusbrandertje en leren daarna hele series knopen te leggen. De volgende ochtend staan we om half acht op een strandje met honderden boomstammen. Zo'n 170 daarvan zullen wij omlaag gaan tillen, naar "the river" en omvormen tot twee aan elkaar te verbinden vlotdelen met daarop een soort tentconstructie die vervolgens ons huis wordt. Nee, het is geen typefout: 170 boomstammen van elk drie meter lang met de gemiddelde dikte van het dijbeen van een flinke bodybuilder.

Mijn dochters, die de tafel dekken al een hele klus vinden, lopen de hele dag onvermoeibaar te sjouwen en te sjorren. Mijn man lijkt Rambo en onze jongste houdt een dag lang schijngevechten met de dunnere takken. Om zeven uur 's avonds vormen onze boomstammen samen een vlot van 2000 kilo.

Tegen die tijd heb ik geen armen meer en ben ik totaal verkleumd. (Zo'n vlot bouw je uiteraard in het water, in je bikini, die je ook aanhebt als het tussentijds giet van de regen...)

Maar als de zon zakt varen we weg. Recht tegen de eerste de beste brugpijler aan, maar ook met een scheef vlot vaart het fantastisch. De wind is gaan liggen, het water is rimpelloos stil en helder tot op de bodem. De oevers zijn begroeid en hoger steken enkele dennen op een heuvelrug af tegen de roze lucht.



Ik zit op één van onze drie grote scheepskisten. De kinderen liggen in hun slaapzakken onder de tent en Rambo houdt de wacht. Mooier kan niet.

In elke nieuwsbrief tref je een aantal vaste rubrieken aan. Hierna eerst een intro op **uitdagingen in het werk**. Onder **Tips** vind je een aantal tips en handvatten die te maken hebben met het thema van de maand. Puntsgewijs worden suggesties gedaan, uit literatuur en ervaring, die je verder kunnen helpen. Inspiratie en ideeën om je doelen te realiseren en succesvoller te worden in je werk. **Spiegelen** is een column waarin je elke maand een stukje aantreft over zaken die ik tegen kom in mijn werk als coach, consultant en trainer. De **boekrecensie** biedt een beschrijving van een boek over het maandthema en dit keer een gerelateerde **“zelfsabotage test”**. De rubriek **In de schijnwerpers** bevat een bijdrage van iemand met wie ik heb gewerkt. Vanwege de privacy-gevoeligheid van het werk is een ieder die iets wil schrijven, vrij om zelf aan te geven hoe hij/zij vermeld wil worden. Wil je jouw bijdrage op deze plek terugzien? Dat kan natuurlijk! Een greep uit de reacties van lezers op de vorige nieuwsbrief vind je onder **Inbox**. Tot slot **Nieuwsfeitjes** en het actuele aanbod onder **To do**. Heb je naar aanleiding van deze nieuwsbrief opmerkingen, vragen of suggesties: je kunt me altijd mailen via miranda@langedijkconsult.nl.

Uitdagingen in het werk

De eerste keer dat ik bewust de term ‘uitdaging’ hoorde gebruiken in het kader van werk, was in 1990. Ik interviewde een directeur Personeelszaken en vroeg hem of hij bij de invoering van een nieuw beloningssysteem niet heel veel weerstand onder zijn managers verwachtte. Hij zei: ik zie dat niet als een probleem, maar als een uitdaging.

Ik dacht dat het knarsen en de daaropvolgende klik in mijn hoofd hoorbaar waren. Een uitdaging! Dat klonk als iets waar je aan kunt gaan staan en je tanden in kunt zetten. Iets is pas een probleem als je alles hebt geprobeerd en je weet zeker dat je er (ook met hulp) niet uit gaat komen.

Uitdagingen zijn ambitieuze doelen. Ze vergen het beste van jezelf. Denken in uitdagingen maakt energie los, maar kan ook leiden tot het stappen in je valkuilen. Daniel Ofman maakt met zijn kernkwadranten-model de relatie helder tussen uitdagingen, kernkwaliteiten, valkuilen en allergieën. **Kernkwaliteiten** zijn eigenschappen die tot het wezen (de kern) van een persoon behoren. Ze hoeven, in tegenstelling tot vaardigheden, niet te worden aangeleerd. Ze zijn (potentieel) aanwezig en hoeven alleen te worden ontwikkeld. Een kernkwaliteit (bijvoorbeeld nauwgezetheid) wordt een **valkuil** als je erin doorschiet (perfectionisme). Ben je bijvoorbeeld erg enthousiast (kwaliteit), dan kun je in de valkuil trappen van drammerigheid. Of: als je doorschiet in je zelfverzekerdheid word je arrogant.

Met het herkennen van je valkuilen krijg je ook meer zicht op je **uitdagingen**. Uitdagingen zijn die kwaliteiten die je in jezelf mist, die anderen je toewensen en die je in anderen bewondert. Zo kan bij de kwaliteit “harmonieus ingesteld zijn” en de valkuil “geen grenzen stellen” de uitdaging horen om te leren confronteren. Doorschieten in een uitdaging levert vaak een



allergie op. Te veel confronteren wordt onsympathiek. Zo kan de uitdaging bij 'daadkracht' zijn: geduld. Voor te veel geduld, namelijk wanneer het passiviteit wordt, kun je allergisch zijn. Het gaat dan om gedrag dat je van jezelf niet accepteert en dat je, als je het bij een ander ziet, als zeer onprettig ervaart.

Elk van de vier kwadranten (kernkwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën) kan een invalshoek zijn om naar jezelf en je eigen gedrag te kijken. Het kan ook een startpunt zijn bij het kijken naar gedrag van anderen en het begrijpen of veranderen van je eigen reactie daarop. Waarom roept iemand bij jou zoveel irritatie op? Vind je je collega veel te vrij omgaan met procedures en protocollen? Misschien ben je dan zelf heel sterk in het nakomen van afspraken. Misschien ook is je valkuil hier dat je je soms te star opstelt. Als je je iets hebt voorgenomen, dan moet het ook zo verlopen zoals jij het hebt bedacht. Daarmee wordt je uitdaging je vanzelf helder: meer flexibiliteit inzetten. Je zo bewust worden van je uitdaging levert je niet alleen een goed gevoel over jezelf op maar ook meer inzicht in je relatie met de ander (en in wat je wellicht van die ander kan leren...).



Kernkwadrantenspel
met voorbeelden van
kernkwaliteiten, valkuilen,
uitdagingen en allergieën.

Daarmee komen we aan bij de uitdaging die je aan anderen stelt of die jou door anderen gesteld wordt. Het duel als het ware. Daarin staat de onderlinge verhouding centraal. Wat zegt zo'n krachtmeting – fysiek of mentaal – over jezelf? Ga je uitdagingen aan om aan jezelf of anderen te bewijzen dat je slimmer bent, harder kunt rennen, meer kunt dragen, langer kunt volhouden? Is het een spel waar je van geniet? Of ben je er op uit een ander kleiner te maken of jezelf groot te houden? Is het problemen oplossen, ambitieuze doelen realiseren, vechten of overleven? Of is het steeds iets anders, en soms alles ineen?

Ik daag je uit: Hoe zit dat eigenlijk?

Tips voor het aangaan van uitdagingen

1. Ga alleen die uitdagingen aan die je echt aan wilt gaan. Laat je niet verleiden of tot actie manipuleren. Kies bewust.
2. Stel je eigen kernkwadrant op om meer inzicht te krijgen in de uitdagingen waar je voor staat en de kwaliteiten die je kunt inzetten om je uitdagingen te realiseren.



3. Ga ook hier voor balans. Probeer de balans te vinden tussen je kernkwaliteit en je uitdaging. Stel bijvoorbeeld dat je kernkwaliteit 'daadkracht' is en je uitdaging 'geduld'. Schiet je door in 'daadkracht' dan loop je het risico in je valkuil 'drammerigheid' te vallen. Balans betekent dan denken in termen van en – en in plaats van of – of. Balans in deze zou zijn: geduldige daadkracht.
4. Neem de tijd. Als je eenmaal weet wat je uitdaging is, eis dan niet van jezelf dat je je uitdaging à la minute (perfect) realiseert. Gedrag veranderen vergt tijd.
5. Begin wel vandaag met oefenen. Stel werken aan je uitdaging niet uit tot ooit, als het rustiger is, of als je meer tijd hebt... Begin klein, maar begin!
6. Een uitdaging is een ambitieus doel: geen onhaalbaar doel. Wees realistisch.
7. Ga na hoeveel invloed je hebt op het realiseren van je uitdaging. Gaat jouw gedrag geen verschil maken, dan is het niet jouw uitdaging.
Laatst moest een klant naar het ziekenhuis. Hij zei: "Het is mijn uitdaging om ervoor te zorgen dat de operatie succesvol is". Dat wordt lastig. Dat is eerder de uitdaging van de chirurg... Hij boog het om naar: "Het is mijn uitdaging te vragen aan de arts wat ze precies gaat doen en hoeveel kans op succes er is. Doorvragen tot ik goed snap wat de procedure is die gevolgd zal worden en welke effecten ik mag verwachten en dan ontspannen en met vertrouwen de operatie tegemoet zien".
8. Als je anderen uitdaagt: vraag ze of ze de uitdaging aan willen gaan.
9. Daag iemand alleen uit als je vertrouwen in de ander en diens kunnen hebt. Anders is het geen uitdaging maar een motie van wantrouwen.
10. Het aangaan van een uitdaging begint met geloven in jezelf! Zeg "ik kan het" en maak het waar!

Spiegelen

Column

Als ik na mijn vakantie weer door de polder loop voel ik alom hoe het nieuwe seizoen zich aandient. De eerste eiken kleuren bruin en goud en langs het weggetje door het bos ligt een tapijt van rode bladeren. Ik loop ongeveer dezelfde route vijf keer deze week. Met elke 'wandeklant' voegen zich nieuwe beelden in. De witte pluimen in het stuk moeras; het nu volledig door mos overwoekerde pad langs de landgeiten; de vele paddestoelen in de vochtige bosgrond. En als ik met G. vol enthousiasme een modderpaadje volg door de tientallen bramenstruiken verdwalen we tussen het hoge riet met rietsigaren. (Sorry G., voor de muggenbulten...).

Misschien ligt het aan deze zo voelbare overgang. Dat we afscheid nemend van de zomer, de herfst in wandelen. Alle gesprekken in deze eerste week van het nieuwe schooljaar gaan over uitdagingen.

De uitdaging om na een burn-out te reïntegreren.

De uitdaging om de gevonden rust en kracht vast te houden en blijvend in te zetten.

De uitdaging om grenzen te stellen en open, direct en assertief te communiceren.



De uitdaging om letterlijk en figuurlijk een nieuwe, ontspannen houding aan te nemen.
De uitdaging om milder te zijn naar anderen en jezelf.

Aan het einde van de week neem ik afscheid. Afscheid van één van de krachtigste vrouwen die ik ken. Ze heeft zo'n 30 mensen gevraagd met haar te delen wat nog gedeeld moet worden. Ik voel me dankbaar. Dankbaar hier te mogen zijn. Dankbaar voor wat ze me heeft geleerd en meegegeven. Ik koester het zaadje dat zij in mij gezaaid heeft en dat ze nu, met dit samen zijn van leven en loslaten, nog eens liefdevol aanduwt en water geeft. Aan mij de uitdaging het tot volle bloei te brengen.

Boekrecensie

Voor het Nederlands Tijdschrift voor Coaching schrijf ik sinds enige tijd regelmatig een boekrecensie. Het boek dat nu voorligt om te recenseren is "De 1000 belangrijkste vragen van je leven. Op weg naar persoonlijk geluk", geschreven door Alyss Thomas (Zaltbommel: Thema, 2006, isbn 90-5871-266-4).

Een boek dat, zoals de titel doet vermoeden, vol staat met levensvragen. Vragen over je waarden, tijd, stress, angsten en ontspanning, omgaan met het verleden, geluk, genot en creativiteit en relaties en communicatie. Kortom, je kunt het niet meemaken of er staat een vraag over in dit boek. Het blijft overigens niet bij vragen. Begrippen worden uitgelegd en je treft scorelijstjes aan om na te gaan hoe het met jouw huidig stressniveau of gelukspeil gesteld is. Vervolgens worden per thema stappenplannen en oefeningen aangeboden om tot verbetering te komen. En dat alles in 199 bladzijden. Een uiterst praktisch boek.

Ik noem het hier echter vooral om het stukje dat gaat over zelsabotage. Uitdagingen, hoe realistisch ook, realiseren we vaak niet... Ja, niet leuk, maar wel waar. Hoe komt dat dan? Een mogelijke reden is dat je zelf je eigen succes tegenhoudt. Je loopt jezelf voor de voeten, stelt uit tot in het oneindige, houdt jezelf voor de gek, praat jezelf negatieve gedachten aan, kijkt alleen naar wat verkeerd gaat en brengt je gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen tot een all time dieptepunt.

Alyss Thomas heeft ook hiervoor een lijstje opgesteld en ik wil het je niet onthouden. Ik heb het lijstje bewerkt en er een testje van gemaakt. Niet om je in de put te praten (je zou er depressief van worden). Maar om eens na te gaan of jij je uitdagingen met open vizier en vol vertrouwen aan gaat of dat je doet aan 'zelsabotage'. Om daar vervolgens mee af te rekenen natuurlijk!



Zelfsabotage test

Geef bij elk van onderstaande factoren middels een cijfer aan hoe vaak je daar 'last van hebt'.

- 1 = daar heb ik nooit last van
- 2 = daar heb heel soms last van
- 3 = daar heb ik soms last van
- 4 = daar heb ik regelmatig last van
- 5 = daar heb ik heel vaak last van

1. Negatief over jezelf denken en/of spreken, bijvoorbeeld: 'Dat kan ik niet' of 'Daar ben ik niet goed genoeg in'
2. Vinden dat je niets goeds verdient
3. Weinig verwachtingen hebben, van jezelf of anderen
4. Onduidelijke prioriteiten stellen, niet goed plannen en organiseren
5. Dingen die moeten gebeuren uitstellen
6. Bang zijn om besluiten te nemen, of bang zijn verkeerde keuzes te maken
7. Bang zijn voor succes
8. Bang zijn om te falen
9. Smoesjes verzinnen en er zelf in geloven
10. Elk ongemak vermijden
11. Niet durven vragen om wat je nodig hebt, of om wat je graag wilt
12. Anderen niet om hulp durven vragen
13. Bang zijn voor wat anderen zullen denken
14. Geen 'nee' durven zeggen
15. Niet terug durven komen op gemaakte afspraken
16. Ontkennen dat er iets niet in orde is
17. Niet luisteren naar jezelf, je eigen behoeften
18. Met mensen om blijven gaan die niet in je geloven, die het niet goed met je voor hebben
19. Toelaten dat anderen misbruik van je maken
20. Je het slachtoffer voelen, je passief en hulpeloos opstellen en het gevoel hebben dat je daar niets aan kunt veranderen

Heb je bij elke factor aangegeven hoe vaak je daar last van hebt? Tel je scores op:

20 – 45 punten: Een uitdaging: leuk!

Zelfsabotage is iets waar jij niet of nauwelijks last van hebt. Komt er een uitdaging op je pad, of heb je er voor gekozen een uitdaging aan te gaan, dan ga je er ook voor. Je bent behoorlijk assertief. Je komt over het algemeen voor jezelf op, en je bent duidelijk in wat je wilt. Je accepteert geen smoezen van anderen maar ook niet van jezelf. Je gaat uit van 'willen' en als er iets moet dan zit je er ook niet mee om dat te doen. En tot slot: met die paar belemmeringen die je ongetwijfeld wel zult hebben, reken je vast nog af (uitdaging!).



45 – 75 punten: Genieten van wat goed gaat

Heb je tussen de 45 en 75 punten dan zit je jezelf soms best wel in de weg. Waarschijnlijk kun je door te kijken naar die aspecten waar je hoog op scoort snel terugvinden wat je lastig vindt. Wil je daaraan werken of gaat het goed genoeg om die paar lastige kantjes van jezelf te accepteren? Misschien kun je één factor uitkiezen waar je de komende maand iets mee wil doen. Een maand oefenen met eerlijk zeggen wat je vindt bijvoorbeeld, of een maand extra aandacht besteden aan die dingen die je graag voor jezelf wil doen. Over uitdagingen gesproken...

75 – 100 punten: Werken aan jezelf

Met meer dan 75 punten is er werk aan de winkel. Je loopt waarschijnlijk regelmatig tegen jezelf aan, zit jezelf in de weg. Dat is jammer, want dat hindert je in je dagelijkse bezigheden en je geniet misschien veel minder van je leven dan zou kunnen. Of het nu uitstelgedrag is waar je last van hebt of dat je steeds denkt voor anderen; of je bang bent voor anderen of dat je niet uitkomt voor wat jij wil, word zelf je beste vriend en ga het aan! Moeilijk is het dan dat je daarvoor vaak juist die stappen moet zetten die je zo lastig vindt. Er voor uitkomen dat het niet altijd zo goed gaat, of hulp vragen bijvoorbeeld. Heb je behoefte aan een steuntje in de rug: als je me je vraag/probleem mailt krijg je altijd z.s.m. een persoonlijke reactie!

In de schijnwerpers

Een klant aan het woord

“Een jaar geleden heb ik een korte coachingscursus gevolgd. Om de dingen die ik daar geleerd heb te verdiepen en toe te kunnen passen in mijn werk heb ik daarna deelgenomen aan Miranda's intervisiegroep. Ik vond de sfeer heel open en ik merkte in de loop van de bijeenkomsten dat ik mijn vaardigheden steeds beter kon gaan gebruiken. In gesprekken luister ik beter, ik stel open vragen en vat samen. Ik wil graag weten wat iemand mij echt te vertellen heeft en dat krijg ik nu veel beter boven tafel. Dat levert mij voldoening op en het leidt tot beter samenwerken!

Naast mijn werk ben ik professioneel kanoster. Ik zat al een tijdje in mijn maag met een situatie met betrekking tot het kanoën, waardoor mijn prestaties achterbleven. Tijdens onze laatste intervisiebijeenkomst ging het over hoe je van een probleem een uitdaging kan maken. Miranda liet me zien dat het probleem waar ik tegen aan liep niet door mij op te lossen was: je kunt niet iets veranderen waar je geen invloed op hebt. Soms ligt de uitdaging dan in het zoeken naar een andere situatie. Dit was het laatste zetje wat ik nodig had om serieus na te gaan denken over mijn verdere carrière. Ik heb contact gezocht met een echte 'World Class Coach' in Londen. Ik denk dat hij voor mij de geschikte persoon is om mij verder te begeleiden bij het kanoën om het beste uit mijzelf te halen. Bijkomende uitdaging hierbij is dus dat ik voor het einde van het jaar naar London ga verhuizen, waar ik een jaar zal gaan werken en trainen! Het is heel spannend en ik heb er enorm veel zin in!”

Moniek Brand



Inbox

Reacties van lezers op de vorige nieuwsbrief over: Geluk

Hoi Miranda,

Je tweede seizoens brief ervaarde ik als een kadootje en een duwtje in mijn rug op zoek naar ander werk!!!! Ik ga hem uitprinten en nog eens op mijn gemak in alle rust lezen. Ik neem wel eens een boek mee van Tolle naar mijn werk en sla het open op een bepaalde bladzijde en werp er dan af en toe een blik op. Dat helpt mij in bepaalde situaties. Graag wil ik je volgende nieuwsbrieven ook ontvangen. Miranda, dank voor je brief en veel flow toegewenst!

Hartelijke groeten, W.A.F.

Ha Miranda,

Ik heb zonet je nieuwsbrief gelezen die een vriendin me mailde en ik heb 'm met interesse gelezen. Blijft een interessant onderwerp: geluk. Momenteel is het voor mij ook een onderwerp dat meer dan anders mijn aandacht opeist. Ik heb namelijk weer meer vrije tijd (mijn lesgeven is een paar maanden gestopt) en dan is er weer meer (soms denk ik, te veel) tijd voor nadenken, dat bij mij dan weer uitmondt in piekeren. Actueel dus. Je nieuwsbrief geeft me weer stof tot nadenken. Kan ik je nieuwsbrieven met regelmaat ontvangen? Zou ik interessant vinden. Alvast bedankt.

Groetjes van N.

Vervolg Inbox

Beste Miranda,

Dank voor je mooie nieuwsbrief. Een lange brief. Over geluk raak je ook nooit uitgepraat, hè! Ik vond het stukje over je kinderen heel leuk. Dat zie ik zo voor mij. Mijn broer en ik vonden dat mijn moeder heel raar op de fiets zat. Een beetje met x-benen, zeg maar. Toen wij klein waren vonden wij dat maar heel raar. Wij wilden dan even niet bij haar horen. Geluk voel ik alleen op bepaalde (eigenlijk "niet-bepaalde") momenten. Bijvoorbeeld wanneer ik buiten loop en ik beseft dat het toch wel heel prachtig is waar ik nu ben en een wonder dat het er überhaupt is en ik daar deel van uit maak (erg pathetisch). Of als ik een leuke mail krijg, waarbij ik mij geroepen voel iets terug te schrijven, zoals nu. Lieve groet, Joy.

Alle reacties zijn opgenomen met toestemming van de betrokken mensen.



Nieuwsfeitjes

Uitdaging of valkuil: indruk maken op je leidinggevende

Om het oordeel van anderen te beïnvloeden en zichzelf in een positiever daglicht te stellen maken mensen gebruik van impressie-management-tactieken. Op het werk kan dat ook helpen om een betere beoordeling van een supervisor te krijgen. Amerikaanse psychologen onderscheidden drie tactieken en keken welke het beste werkt.

1. Supervisor-gerichte tactiek

Bij deze manier van impressie-management prijst de werknemer zijn leidinggevende, geeft hem complimentjes en is het vaak eens met hem. Verder verlenen werknemers die zich van deze strategie bedienen vaak gunsten aan hun baas of doen ze extra klusjes voor hem.

2. Op zichzelf gerichte tactiek

Mensen die deze tactiek gebruiken presenteren zichzelf als hardwerkende, vriendelijke werknemers. Ze doen vooral hun best als ze weten dat anderen (collega's en vooral leidinggevendenden) kijken. Ze proberen zichzelf voor te doen als modelwerknemers.

3. Werkgerichte tactiek

Deze tactiek is van toepassing op mensen die altijd hun eigen prestaties benadrukken en goede resultaten op hun eigen conto schrijven, terwijl ze slechte prestaties waar ze verantwoordelijk voor zijn proberen te bagatelliseren.

Met name de supervisor-gerichte tactiek (1) blijkt goed te werken: de werknemer die zich hiervan bedient blijkt aardiger gevonden te worden door de leidinggevende en wordt gezien als een 'goede werknemer'.

De op zichzelf gerichte tactiek (2) gaf niet echt duidelijke uitkomsten te zien en leek weinig invloed te hebben op de beoordeling door de leidinggevende. De werkgerichte tactiek (3) daarentegen had een negatief effect op het oordeel van de baas over de werknemer. Ondergeschikten die deze strategie gebruikten werden negatiever beoordeeld.

Complimentjes aan de baas geven lijkt dus beter te werken dan jezelf op de borst slaan om een goede beoordeling te krijgen. Voor leidinggevendenden blijft het zaak om door de verschillende vormen van impressie-management heen te prikken en te beoordelen hoe werknemers daadwerkelijk presteren én zijn. Beoordeling door meerdere mensen lijkt de aangewezen methode hiervoor.

Uit: A&O vakliteratuur juni 2006. *M.C. Bolino, J.A. Varela, B. Bande & W.H. Turnley, The impact of impression management tactics on supervisor ratings of organizational citizenship behavior. Journal of Organizational Behavior, 2006, Vol. 27, p. 281-297.*



Veel uitdagingen in het werk: kies voor creatieve werknemers

Bij de werving van hoger opgeleid personeel in bedrijven is weinig aandacht voor *divergent (creatief) denken*: met name analytisch denken, logisch redeneren en nauwgezetheid (plichtsgetrouw plannen en organiseren) worden belangrijk gevonden. Toch kan creativiteit een belangrijk ingrediënt zijn voor een succesvolle carrière. Want mensen met nieuwe, originele ideeën die afwijken van de gebaande paden kunnen zorgen voor vernieuwing. Een creativiteitstest zou een waardevolle aanvulling kunnen zijn op de testbatterij bij selectie van personeel.

Uit: T. Chamorro-Premuzic, *Creativity versus conscientiousness: which is a better predictor of student performance? Applied Cognitive Psychology, 2006, Vol. 20, p. 521-531.*

Nieuwe uitdaging, nieuwe baan

Meer dan de helft van werkend Nederland is toe aan een 'nieuwe uitdaging'. De meeste werknemers denken al binnen een half jaar een nieuwe baan te kunnen vinden. Dit blijkt uit de Randstad Mobiliteitsindex. Hoe hoger de opleiding, des te groter het vertrouwen: van de hoger opgeleiden denkt 84% binnen nu en zes maanden vrijwel zeker een nieuwe baan te vinden bij een andere werkgever. Het optimisme over de economie is dan ook groot. Steeds meer werkenden zeggen dat het met hun bedrijf goed of zelfs zeer goed gaat. Als belangrijkste signalen worden genoemd: de aanwas van nieuwe collega's, verbeteringen aan de werkplek, salarisverhoging en een verbeterde stemming op de werkvloer. Belangrijkste vertrekreden blijkt de relatie met superieuren, gevolgd door de bedrijfscultuur.

Uit: Gids voor Personeelsmanagement, jrg 85, nr 9. september 2006

Contact

Wil je meer weten onze workshops of over het voeren van een coachingsgesprek: je kunt me bellen op 075-614.54.27, of kijk op mijn website: www.langedijkconsult.nl onder workshops of coaching.

Timemanagement- en assertiviteitstrainingen, alsmede workshops inzake strategisch HRM worden, op maat, ook in company gegeven.



Ken je iemand voor wie deze nieuwsbrief interessant zou kunnen zijn? Ik vind het leuk wanneer je hem doormailt. Wil je volgende nieuwsbrieven ook ontvangen: laat het me even weten! Je kunt je **abonneren op deze nieuwsbrief** door mij een e-mail te sturen met vermelding van je voornaam, achternaam en e-mail adres, via miranda@langedijkconsult.nl.

Privacywaarborg: je gegevens worden in geen geval aan derden doorgegeven.