

Boekrecensie voor het Nederlands Tijdschrift voor Coaching

Teammanagement

Door: Karin Bech

Thema, 2006

Isbn: 90-5871-396-2

Recensie door: Miranda Langedijk, Strategisch HRM consultant, Personal en Executive coach www.langedijkconsult.nl. Recensie voor het Nederlands Tijdschrift voor Coaching.

Langedijk Consult, Twiskeweg 35, 1504 AB Zaandam, tel. 06-13.54.10.47

“Hoe vergroot ik de effectiviteit van mijn team?” Dat is de vraag die centraal staat in dit boek in de reeks van de Middelmanagement Bibliotheek.

Een boek gericht op het succes van teamleiders: praktisch van aard en voorzien van tips en voorbeelden.

Het gaat met name over de effectiviteit van vergaderen en beslissingen nemen. Hiertoe wordt achtergrondinformatie gegeven over de noodzaak van teambuilding en team- en competentie management. Afgerond wordt met een hoofdstuk over conflicthantering en onderhandelen.

In het kader van teambuilding start Bech met het beschrijven van zes succesfactoren voor een team:

- heldere doelstellingen
- gezamenlijke verantwoordelijkheid
- open communicatie
- wederzijds respect
- flexibel aanpassen
- initiatief tonen.

Deze factoren, die Bech voorziet van enkele voorbeelden van ongewenst en gewenst gedrag, dienen niet als leidraad voor het boek noch als toets voor de verder te bespreken ideeën.

Hiermee wordt nog eens duidelijk wat er zo moeilijk is aan teamontwikkeling. Hoe ga je niet alleen met je team ergens mee aan de slag maar zet je ook daadwerkelijk een koers uit en evalueer je gaandeweg of je (meetbaar) de (samen) gestelde doelen haalt? Het zou mooi zijn als de gepresenteerde modellen en do's en don'ts beoordeeld zouden zijn op de mate waarin ze aantoonbaar bijdragen aan de genoemde succesfactoren.

Dit neemt niet weg dat het handig is een overzicht te hebben van succesfactoren, teamrollen (Belbin), ontwikkelingsniveau's van teams en een beknopte omschrijving van (de implementatiefases van) individuele, team- en kerncompetenties.

Bij de behandeling van de hierop volgende onderwerpen is erg veel 'geleend'. Zo is het hoofdstuk over teamcoaching veeleer een vrij letterlijke overname van eerder werk van Marijke Lingsma (basiskost voor de coach) en wordt ruim gebruik gemaakt van niet specifiek aangeduide informatie van de (overigens aan te raden) websites www.leren.nl en www.lichaamstaal.com.

Wil je niet zelf surfen en samenvatten maar wel de vergaderingen met je team beter voorbereiden, structureren en analyseren, dan biedt “Teamcoaching” een beknopt, praktijkgericht en direct toe te passen overzicht van mogelijkheden.