

Boekrecensie voor het Nederlands Tijdschrift voor Coaching

Human Resource Management: Fundamenten en perspectieven. Op weg naar de intelligente organisatie.

Door: Daniel Vloeberghs
Leuven, LannooCampus, 2004
Isbn: 90-209-5890-9

Recensie door: Miranda Langedijk
Langedijk Consult, Twiskeweg 35, 1504 AB Zaandam, tel. 075-614.54.27

Wanneer je als coach werkt voor de zakelijke markt dan heb je niet alleen te maken met individuele klanten maar ook met de organisaties waar zij werkzaam zijn. Het succesvol inbedden van coachingstrajecten in organisaties vergt kennis van Human Resource Management. HRM betreft alle management beslissingen die de relatie tussen de organisatie en haar medewerkers (haar menselijke hulpbronnen) beïnvloedt.

Daniel Vloeberghs' HRM is een lijvig standaardwerk (546 pagina's) over een vakgebied in ontwikkeling. Het boek is bedoeld voor een ieder die zich professioneel, vanuit werk of opleiding, bezig houdt met HRM. Het is prettig geschreven, wetenschappelijk onderbouwd, voorzien van een ruime hoeveelheid praktijkvoorbeelden en geschikt als "leerboek" én als naslagwerk. Het boek is opgebouwd in vier delen.

Deel 1 behandelt de context en betekenis van HRM. Deel 2 is gewijd aan het belang van afstemming. Het gaat dan om de consistentie tussen HRM en organisatiestrategie, en de consistentie binnen HRM, tussen de verschillende personeelsinstrumenten. Deel 3 gaat uitgebreid in op de verschillende werkterreinen van HRM: in-, door en uitstroom, performancemanagement (competentiemanagement, beoordeling en beloning), organisatieontwerp en communicatie. Deel 4 bevat de nieuwe agenda voor HRM. Hier beantwoordt Vloebergh de vraag voor welke taken de HR-discipline zich op dit moment geplaatst ziet.

Voor de coach bieden met name de eerste twee delen aanknopingspunten voor het neerzetten van de eigen rol binnen de visie en doelstellingen van de onderneming. Coaches kunnen zich onderscheiden door zicht te hebben op het bredere perspectief waarbinnen coaching wordt ingezet. Met het zich eigen maken van de kennis in dit boek kan de coach de eigen werkwijze beter afstemmen op de vragen waar een organisatie zich voor geplaatst ziet. Algemene zaken die in verschillende individuele trajecten een rol spelen en die te maken hebben met de wijze van organiseren, communiceren over functioneren, of de organisatiecultuur kunnen beter worden herkend en zo nodig teruggekoppeld. Daarbij kan de coach specifieke zorg vragen van de HR-afdeling voor het optimaal begeleiden van een traject wanneer de risicofactoren beter in kaart zijn gebracht.

Voor wie meer thuis is op het gebied van HRM missen de delen over de praktische invulling van de verschillende HR-activiteiten de nodige vernieuwende inzichten en toepassingen. Wat er staat levert echter voldoende materiaal op om door te denken over onder andere competentie- en kennismanagement, organisatieleren, e-HRM en professionalisering van HRM. Materiaal om de eigen kennis en professionalisering weer eens stevig ter hand te nemen!